

Obchodní podmínky

Levné Komíny Zeman s.r.o. 411 42 Ploskovice 102

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami internetového obchodu (dále jen „podmínky“) se řídí veškeré vztahy vznikající při nákupu zboží v internetovém obchodu prodávajícího - firmy evně Komíny Zeman s.r.o. 411 42 Ploskovice 102 IČ: 28747313, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 30479 (dále jen „prodávající“).

Kontakty na prodávajícího:

telefon: 602 410 072, 416 741 227 e-mail: info@levnekominy.cz, web: www.levnekominy.cz

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujících. Podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

Kupujícím může být buď podnikatel nebo spotřebitel.

Kupujícím - podnikatelem je právnická nebo fyzická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

Kupujícím - spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

3. UZAVÍRÁNÍ KUPNÍCH SMLUV

Předmětem kupní smlouvy je zboží nabízené prodávajícím v jeho internetovém obchodu, provozovaném na stránkách www.levnekominy.cz. Na těchto stránkách je zveřejněn rovněž katalog zboží, ceník a formulář objednávky.

Odeslaná objednávka vyplněná kupujícím se považuje za návrh kupní smlouvy. Před odesláním objednávky je kupující povinen seznámit se s těmito podmínkami. Odesláním vyplněné objednávky kupující současně potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

V objednávce je kupující povinen uvést zejména:

- a) obchodní firmu (u spotřebitele jméno a příjmení), u právnických osob jméno, příjmení a funkci fyzické osoby, která vyplnila objednávku,
- b) sídlo nebo místo podnikání (u kupujícího - spotřebitele bydliště),
- c) IČ a DIČ, pokud je kupující plátcem DPH (u spotřebitele datum narození),
- d) místo určení dodávky,
- e) formu platby,
- f) telefon, fax a e-mail

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím zaslaným kupujícím zpravidla prostředky elektronické komunikace bez zbytečného odkladu po přijetí jeho objednávky.

Kupní smlouva vzniká i potvrzením objednávky, které obsahuje změny, pokud celková cena dodávky není vyšší, než cena uvedená v objednávce.

Za potvrzení objednávky se považuje i zálohová faktura.

Kupní smlouva a podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Kupující - spotřebitel může od uzavřené smlouvy odstoupit způsobem a za podmínek uvedených v Poučení o právu na odstoupení od smlouvy, které je k těmto podmínkám připojeno v příloze jako jejich nedílná součást.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na emailovou adresu kupujícího.

4.CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena dodávaného zboží se řídí ceníkem zveřejněným na stránkách internetového obchodu platným k datu doručení objednávky prodávajícímu. U každé položky uvedené v ceníku je uvedena cena bez DPH a sazba DPH. Celková cena dodávky sjednané v kupní smlouvě je tvořena součtem cen jednotlivých položek zboží, zvýšených o DPH.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také případné náklady spojené s balením a dodáním zboží ve výši uvedené v ceníku.

Kupující může cenu dodávky uhradit:

- a) v hotovosti při převzetí zboží zasláného na dobírku,
- b) bezhotovostním převodem na účet prodávajícího.

V případě, že kupující zvolí platbu bezhotovostním převodem, je před dodáním zboží povinen zaplatit zálohovou fakturu, kterou mu prodávající zašle neprodleně po přijetí jeho objednávky. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn připsáním příslušné částky na účet prodávajícího.

5.DODACÍ PODMÍNKY

Zboží bude dodáno nejpozději do deseti dnů od potvrzení objednávky prodávajícím, popř. při platbě bezhotovostním převodem do deseti dnů od připsání celkové ceny dodávky na účet prodávajícího. Přesný termín dodávky uvede prodávající v potvrzení objednávky.

Dodávka zboží je při osobním odběru splněna předáním zboží kupujícímu v sídle prodávajícího, v ostatních případech předáním zboží k přepravě prvnímu přepravci.

Přebírající je při převzetí zboží povinen prokázat se občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti, a pokud se nejedná o kupujícího, také písemným pověřením, jinak je prodávající oprávněn odmítnout vydání

Prodávající zasílá zboží přepravní službou na adresu místa určení uvedenou v objednávce, popř., není-li tato adresa v objednávce uvedena, do sídla (místa podnikání, bydliště) kupujícího.

Cena přepravného se řídí ceníkem dopravného prodávajícího

Pro případ, že kupující bezdůvodně odmítne převzít zaslanou dodávku, se sjednává smluvní pokuta ve výši 20 % z ceny dodávky včetně DPH, kterou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu.

Zaplacení pokuty nezbujuje kupujícího povinnosti k náhradě škody, která kupujícímu marným zasláním zboží vznikne.

6.ZÁRUKA, REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména,

-že má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné

-že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

-že zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

-že zboží je dodáno v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku:

v trvání šest měsíců při dodávkách podnikatelům,

v trvání 24 měsíců při dodávkách spotřebitelům.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

běžným opotřebením,

nesprávným použitím výrobku,

nesprávným skladováním výrobku

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího při osobním odběru v okamžiku jeho převzetí od prodávajícího, při jeho zaslání přepravní službou, předáním zboží přepravci k přepravě kupujícímu.

Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží.

Při převzetí je kupující (jím pověřený zástupce) povinen zkontrolovat stav dodávky, především z hlediska množství zboží a případného poškození. Na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození nebude brán zřetel.

Případné vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. V reklamaci je povinen přesně popsat zjištěné vady.

O reklamaci rozhodne prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně posouzení vady musí být vyřízena nejpozději do třiceti kalendářních dnů.

V závislosti na druhu vady má kupující právo na výměnu věci nebo její bezplatnou opravu, nebo, není-li to možné, na slevu z ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Náklady na použití komunikačních prostředků při nákupech v internetovém obchodě hradí prodávající.

Prodávající archivuje uzavřené kupní smlouvy po dobu šesti let od jejich uzavření. Archivované smlouvy kdykoliv zpřístupní na jeho žádost kupujícímu. V žádosti je kupující povinen uvést své identifikační údaje podle čl. 3, bod 3.3, písm. a) a c) těchto podmínek a datum uzavření smlouvy.

V případech, které tyto podmínky neřeší, se vztahy prodávajícího a kupujících řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb).

Prodávající a kupující se mohou dohodnout odchýlně od těchto podmínek. Tato odchýlná ujednání mají před těmito podmínkami přednost.

Nedílnou součástí těchto podmínek je Poučení o právu na odstoupení od smlouvy podle čl. 3, bod 3.5 této smlouvy.

Tyto podmínky nabývají platnosti dnem 1. března 2014.

Poučení o právu kupujícího - spotřebitele na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Kupující - spotřebitel má právo do 14 dnů odstoupit bez udání důvodu od této smlouvy.

1.2 Kupující - spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy sám nebo jím určená třetí osoba převezme zboží.

1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od smlouvy informovat prodávajícího - Levné Komíny Zeman s.r.o. 411 42 Ploskovice 102 formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na adresu: info@levnekominy.cz. Kupující může použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

1.4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je dodržena, pokud je odstoupení odesláno před jejím uplynutím.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud kupující odstoupí od této smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu dojde oznámení kupujícího o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od něj obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím).

Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady.

Platbu vrátí prodávající až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li kupující, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2

a) Převzetí zboží

Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zajistí odvoz zboží od kupujícího.

Cena přepravného se řídí ceníkem dopravného prodávajícího. Cena přepravného je stanovena na částku 1300 Kč+DPH.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.